



BRITANNIA



Foto: William Lee-Wright

Britannia Hotel AS

Personalhåndbok

1. Innledning	
1.1. Visjon	3
1.2. Forretningsidé	3
1.3. Historikk	3
1.4. Dagens situasjon og organisering	3
1.5. Personalpolitikk	4
1.6. Utførelse av personalansvaret	4
1.7. Rekruttering	5
2. Arbeidsforholdet	
2.1. Skriftlig ansettelsesavtale	5
2.2. Ansettelsesforhold	5
2.3. Introduksjon på arbeidsplassen	5
2.4. Inn- og utmelding av trygdesystemet	6
2.5. Bedriftshelsetjeneste	6
2.6. Forsikringer	6
2.7. Arbeidsreglement	7
3. Lønn, betingelser og sykdom	
3.1. Skatt og skattekort	8
3.2. Utbetaling av lønn	8
3.3. Overtidsgodtgjørelse	9
3.4. Tips / driks	9
3.5. Egenmelding / sykemelding	9
4. Ferie	
4.1. Ferie og fritid	10
4.2. Ferieavvikling under sykdom	10
4.3. Feriepenger	11
4.4. Lønnsbortfall	11
5. Diverse trekk og godtgjørelse	
5.1. Kost / fri kost	11
5.2. Uniform / arbeidsklær	11
5.3. Reiser	12
5.4. Telefon	12
5.5. Andre godtgjørelser / refusjoner	12
5.6. Personalrabatter	12
6. Generell informasjon	
6.1. Informasjonssikkerhet (inkl. GDPR – General Data Protection Regulative)	13
6.2. Permisjoner	13
6.3. Permitteringer	15
6.4. Informasjon internt / eksternt	15
7. Avslutnings av arbeidsforholdet	
7.1. Oppsigelse	16
7.2. Avskjed	16
7.3. Attest	16
7.4. Oppbud / konkurs	16
7.5. Aldersgrense	16
8. Prosedyre for å håndtere trakassering, mobbing, utilbørlig adferd og harde personkonflikter	
8.1. Formål	17
8.2. Varsel	17
8.3. Ulykker / nesten ulykker / avvik	17
8.4. Klage- og håndteringsrutiner	18

1. Innledning

1.1 Visjon

Britannia Hotel skal oppleves som et reisemål i seg selv.

1.2 Forretningsidé

Britannia Hotel skal være et internasjonalt femstjerners hotell og Norges beste fullservice-hotell. Med seks differensierte restaurantkonsept, inkludert Palmehaven, cocktailbar og salonger, en stor catering, bankett og selskaps-avdeling, så skal Britannia Hotel også være «Byens Storstue» og et restauranthus «der det skjer».

1.3 Historikk

Britannia Hotel åpnet først sine dører for glamorøse gjester i 1870 og var et yrende miljø i storslåtte omgivelser. Hotellet ble et møtepunkt for alt fra handelsmenn og politikere til historiens første lakseturister. En hjørnestein i Trondheim og et av Skandinavias mest prominente hoteller.

1.4 Dagens situasjon og organisering

Dagens situasjon

Trondheims gamle stolthet ble definert på ny, gjenreist og åpnet etter massiv renovering igjen 01. april 2019. Odd Reitans guttedrøm om å skape et klassisk, moderne, britisk-inspirert topphotell ble dermed realisert. Navnet BRITANNIA forplikter, og viljen bak satsningen er kompromissløs. Trønderne skal få en ny storstue å være stolt av, og alle andre skal få et reisemål i seg selv. Dette er vår visjon.

Organisering

Britannia Hotel AS eies av Reitan AS.

Styrets medlemmer er (2023) :

- Odd Reitan - Styrets formann
- Ole Robert Reitan
- Hilde Undlien Reitan
- Lucas Johansson
- Berit Hvalryg

